

## FAMILIE UND ARBEIT – SO SIND SIE VEREINBAR

### Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

sind Sie auf der Suche nach einer Tagesmutter oder benötigen Sie eine Beratung zu Pflegeleistungen für einen Angehörigen? TEMPTON bietet Ihnen über unseren Kooperationspartner ElternService AWO schnelle und professionelle Hilfe: Lassen Sie sich bei der Organisation von qualifizierter Kinderbetreuung sowie bei der Organisation von Familien- und Pflegeleistungen für pflegebedürftige Angehörige durch eine umfassende Beratung unterstützen.

Sie können beispielsweise die folgenden Beratungsleistungen in Anspruch nehmen:

#### Organisation der Kinderbetreuung

Dazu zählt die vertrauliche und kompetente Beratung bei allen Fragen rund um die Themen Kinder-

betreuung, Betreuungseinrichtungen oder auch Betreuungspersonen, wie zum Beispiel:

- Tagesmütter, Kinderfrauen, Babysitter, Au-pairs
- Plätze in Kindertageseinrichtungen (wie Kitas oder Kinderkrippen)
- Ferienbetreuung für Schulkinder

Der ElternService AWO berät Sie sowohl zu geeigneten Betreuungslösungen für Ihre Kinder wie auch zu Finanzierungsmöglichkeiten.

#### Betreuung pflegebedürftiger Angehöriger

Auch rund um die Pflege unterstützt Sie der ElternService AWO mit fachkundiger Beratung. Zum Beispiel zu folgenden Themen:

- Beantragung von Pflege- und Unterstützungsleistungen
- Pflegeversicherungen
- Kosten der Betreuung

### Familienfreundlich? Sicher!

Für uns ist die Vereinbarkeit von Beruf und Familie keine reine Privatsache.

Deshalb bietet TEMPTON allen Mitarbeitern kostenfreie Beratungsmöglichkeiten rund um die Kinderbetreuung und die Pflege von Angehörigen an. Denn beruflich durchstarten kann man nur, wenn man auch den Kopf frei hat. Und dafür müssen Sie sicher sein, dass Ihre Liebsten versorgt sind.





### **Welche Kosten übernimmt TEMPTON? Welche Kosten übernehmen Sie?**

TEMPTON übernimmt für Sie die Kosten der Beratung und trägt im Einzelfall auch die Kosten der Vermittlung. Die gegebenenfalls anfallenden Folgekosten für die Regelbetreuung Ihrer Kinder oder für die Pflege Ihrer Angehörigen übernehmen Sie dann selbst.

### **Und so funktioniert's!**

- Der ElternService AWO hat eine zentrale Hotline geschaltet, damit Ihre Anfragen und Wünsche schnell aufgenommen und an das zuständige Regionalbüro weitergeleitet werden können. Die Hotline ist montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr zum Ortstarif erreichbar: 0180 1 296 000.
- Zur Legitimation werden Sie von der Hotline lediglich gebeten, Ihre Unternehmenszugehörigkeit zu nennen. Zusätzlich wird eine unterschriebene Erklärung benötigt, mit der Sie die Datenerhebung und -verarbeitung gestatten. Die Vorlage der Einwilligungserklärung erhalten Sie bei TEMPTON im Intranet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hotline sind Ihnen gerne beim Ausfüllen behilflich.

- Bitte mailen oder faxen Sie die Einwilligungserklärung zusammen mit Ihrer unterschriebenen Datenschutzerklärung an den ElternService AWO: per E-Mail an [hotline@elternservice-awo.de](mailto:hotline@elternservice-awo.de) oder per Fax an 0180 1 296 329.
- Anschließend werden Sie vom ElternService AWO in Ihrer Region kontaktiert und qualifiziert zu Betreuungsmöglichkeiten in der Umgebung und zu den Kosten beraten.
- Weitere Angaben zu unserem Kooperationspartner: ElternService AWO GmbH, Detmolder Straße 280, 33605 Bielefeld; Geschäftsführer: Wolfgang Stadler; Aufsichtsratsvorsitzender: Erwin Knebel; eingetragen: Amtsgericht Bielefeld HRB 38821.

### **Vertraulichkeit**

Selbstverständlich werden alle Angaben, die Sie zu Ihrer Person und Ihren Angehörigen machen, vertraulich behandelt und nur in anonymisierter Form gespeichert. Weder an TEMPTON noch an Dritte werden diese Daten weitergegeben. Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur internen Bearbeitung notwendig ist.

**SIE HABEN FRAGEN? DIE MITARBEITER DER HOTLINE HELFEN IHNEN GERNE WEITER:  
0180 1 296 000 – BUNDESWEIT ZUM ORTSTARIF.**

**TEMPTON – weil jeder Einzelne zählt**