



Outsourcing:
Wettbewerbsvorteile sichern,
Know-how bewahren

Volle Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen

Die wirtschaftlichen Vorteile des Outsourcings liegen auf der Hand: Die gezielte Auslagerung schont die Ressourcen Ihres Unternehmens, reduziert Kosten und bietet Ihnen den Freiraum, sich ganz auf Ihre Kernkompetenzen zu fokussieren, ohne dabei Know-how zu verlieren. Gerne analysieren die TEMPTON Outsourcing Berater Ihren individuellen Bedarf und

entwickeln gemeinsam mit Ihnen eine optimale Lösung und setzen diese um. Eine starr definierte Projektgröße oder -laufzeit gibt es mit TEMPTON Outsourcing nicht.

Die drei Bereiche des TEMPTON Outsourcings:
Logistik, Qualitätskontrolle, Montage und Produktion

Logistik

Leistungsbereiche

- Lagerbewirtschaftung (konventionell und für HRL)
- Wareneingang mit Wareneingangsprüfung
- Einlagerung/Auslagerung
- Kommissionierung
- Versandabwicklung mit Dokumentenerstellung
- Cross Docking
- Ersatzteilversorgung
- Baugruppenmontage innerhalb des Logistikprozesses
- Bereitstellung
- Retourenaufbereitung
- Produktionslogistik
- Etikettierung
- Co-Packing
- Innerbetrieblicher Transport

Qualitätskontrolle

Leistungsbereiche

- Qualitätskontrollen von Serienprodukten
- Im Fertigungsprozess
- In der Logistik
- Definierte Nacharbeiten
- Manuelle Aussortierarbeiten von Serienprodukten mit anschließenden Verpackungsarbeiten inklusive Versand
- Dokumentation der Prüfung nach Fehlerkatalog
- Als Stand-alone-Lösung oder integriert in einen Fertigungs- oder Logistikprozess

Montage & Produktion

Leistungsbereiche

- Montage von Baugruppen
- Konfektionierung
- Kleinserien, Großserien
- Manuelle oder teilautomatisierte Montagen
- Montage von Konsumgütern
- Betreiben von Produktionsanlagen

Abwicklungsvarianten

- Soft-Out – Vergabe der Dienstleistung an die TEMPTON Outsourcing innerhalb der Kundenbetriebsstätte
- Total3-Out – Erbringung der Dienstleistung in der Betriebsstätte der TEMPTON Outsourcing
- Total Invest-Out – Übertragung der Betriebsstätte an Investor, Betrieb durch die TEMPTON Outsourcing

Abrechnungsvarianten

- Erfolgsbezogen – Stückkosten
- Leistungspreise fix und variabel in Kombination
- Open Book
- Abrechnung nach Aufwand

Ein definierter Arbeitsablauf für garantierten Erfolg

Nur wenn Prozesse definiert, Arbeitsschritte abgegrenzt und Aufgaben klar verteilt sind, können große Aufgaben erfolgreich angegangen werden.

Die langjährige Erfahrung von TEMPTON Outsourcing führt zu einem optimalen Workflow, der die Grundlage für alle Planungen und gleichzeitig Arbeitsblatt für die Ausführung ist.

Ist-Situation analysieren

In Outsourcing-typischen Bereichen wird die aktuelle Situation von Unternehmen und Outsourcing-Spezialisten analysiert.

Kennzahlen definieren

Die Kennzahlen werden bezüglich Produktionsgrößen, Zielen der Monats-/Jahresproduktion, Stundenleistungen, Rahmenbedingungen, Schichtmodellen, Trainingszeiten neuer Mitarbeiter u. v. m. definiert.

Erwartungen festschreiben

Sowohl Sie als Kunde als auch TEMPTON Outsourcing definieren Hard und Soft Facts, die jeweils von den Partnern erwartet werden, beispielsweise Nachhaltigkeit von definierten Aussagen, Kommunikation und Verträge.

Lösungen entwickeln

Inhouse-Abwicklung

Die Outsourcing-Lösung findet auf Ihrem Gelände statt. TEMPTON übernimmt die komplette personelle Abwicklung und tätigt notwendige Investitionen zur Projektrealisierung.

Externe Abwicklung

TEMPTON übernimmt die gesamte Abwicklung aller Prozesse bis hin zur Verfügungstellung von Betriebsmitteln, Fahrzeugen und Gebäuden, um das Projekt ganzheitlich zu realisieren.

1. Erarbeitung eines Konzepts
2. Einarbeitungsphasen planen
3. Prozesse der Qualitätssicherung abstimmen
4. Arbeitsinhalte des Koordinators bestimmen
5. Prämiensysteme definieren
6. Instrumente zur Flexibilisierung definieren

Weitere Vorgehensweise festlegen

- Feinjustierung des Konzepts
- Werk- oder Dienstverträge konzipieren
- Vertragsunterzeichnung
- Planungs- und Schulungsphasen
- Einarbeitungspläne erstellen
- Anlaufkonzept gemeinsam erarbeiten
- Realisierung

Zu 1:

Vorbemerkung zu TEMPTON Outsourcing und deren Entwicklung, Leistungsportfolio der TEMPTON Outsourcing, Übersicht über realisierte Projekte, Ist-Situation bei unserem Kunden, Erwartungen unseres Kunden und der TEMPTON Outsourcing an das Projekt, mögliche Lösungen für den Kunden, Preis-Leistungs-Modelle, Abrechnungs- und Zahlungsmodalitäten, weitere Ansätze für eine Zusammenarbeit, weitere Vorgehensweise und die nächsten Schritte.

Zu 2:

Die Einarbeitungsphase wird je nach Projekt im Vorfeld definiert und beinhaltet die Schulung des Projektmanagers und der Mitarbeiter sowie Coaching während der Aufbauphase.

Zu 3:

Auch beim Outsourcing ist die Qualitätssicherung elementar. Definierte Vorgaben werden eingehalten, Nachschulung und qualitätsverbessernde

Maßnahmen stehen zur Verfügung, Grenzmuster liegen vor, eine Dokumentation ist zu jedem Zeitpunkt garantiert.

Zu 4:

Um eine effiziente Projektsteuerung zu gewährleisten, ist ein Koordinator definiert, der als Schnittstelle zwischen Ihnen, TEMPTON und dem Mitarbeiter fungiert.

Zu 5:

Um die Motivation der Mitarbeiter hochzuhalten, eine gerechte Bezahlung zu garantieren und die Betriebszugehörigkeit zu verlängern, arbeitet TEMPTON Outsourcing mit Prämiensystemen für seine Mitarbeiter.

Zu 6:

Um auf Auftragsschwankungen reagieren zu können, müssen Instrumente zur Flexibilisierung eingesetzt werden, beispielsweise Voll- und Teilzeitmodelle, Zeitkonten oder auf die Projekte zugeschnittene Flexibilitätsmodelle.



T033



TEMPTON Outsourcing GmbH
Schürmannstraße 24
45136 Essen

Tel.: +49 (0) 201 89479-41
Fax: +49 (0) 201 89479-30

info.outsourcing@tempton.de
www.tempton.de

OUTSOURCING

Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.
© TEMPTON Group, Essen, Deutschland. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der TEMPTON Group, Essen.